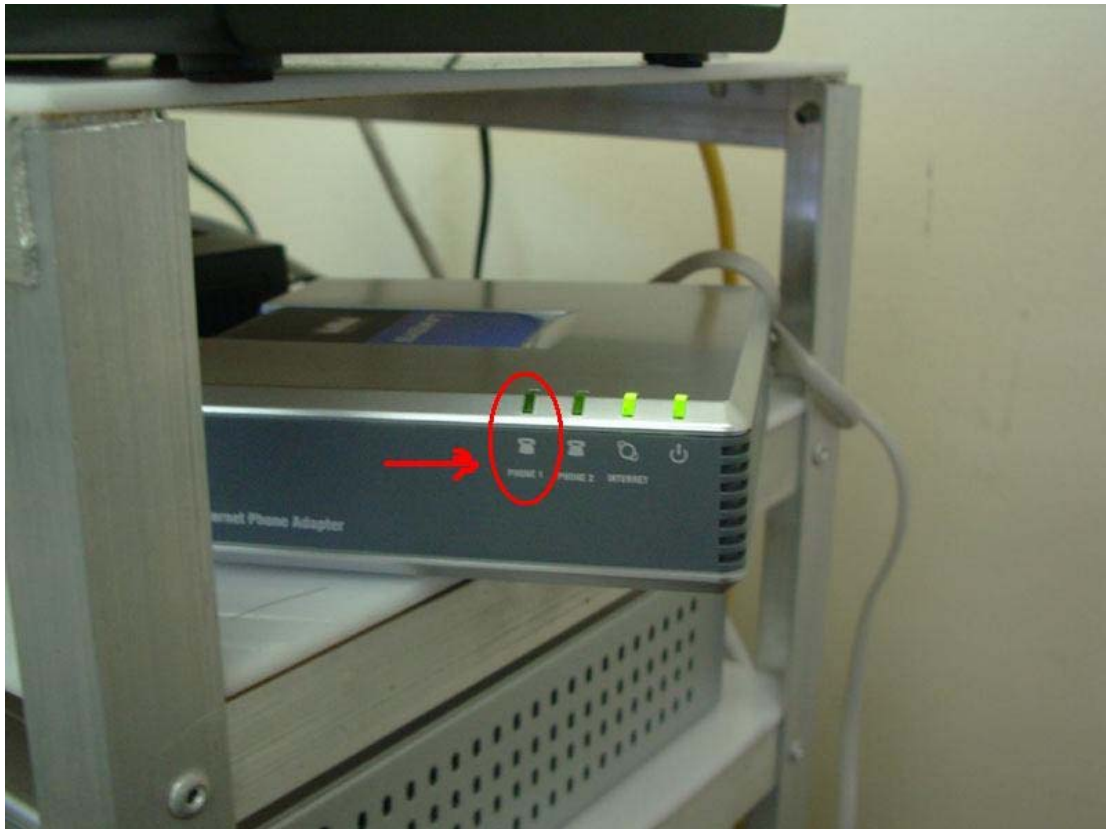


ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

1. Internet ล่ม ให้ดูไฟ ADSL ที่ Zyxel ว่าไฟติดหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติด แปลว่ามีปัญหาที่สายสัญญาณ ให้ตรวจเช็คดูว่าสายขาดหรือไม่ หรือลองยกหูโทรศัพท์ดูก็ได้ว่า สัญญาณโทรศัพท์เบอร์ xxxxxxxx สามารถโทรออกได้หรือไม่



2. โทรไปเมืองไทยไม่ได้ให้ดูที่ VOIP Box ว่าไฟ ที่ช่อง Phone 1 ติดหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดแปลว่า VOIP Box ไม่สามารถ Register ไปยัง TOT Net Call Server ในเมืองไทยได้ ให้ทำการถอดปลั๊กอุปกรณ์ออก แล้วเปลี่ยน Tunnel ตาม VDO แนบ



3. ไม่สามารถใช้งาน Access Point ได้ (TRCOMAN, TRCOA, TRCOE) ให้เข้าไปตรวจเช็คการทำงานของอุปกรณ์ได้ที่ <http://nickservice.no-ip.biz:8092> Username = xxxxx password=xxxxxxx

3.1 TRCOMAN และ TRCTHAI อยู่หน้าห้องครัว



3.2 TRCOA อยู่ตรงทางขึ้นบันไดชั้น 2



3.3 TRCOE ออฟฟิตด้านหน้าตึก

